



Your On Demand Medical Exam

CASO DE ESTUDIO

Salud Rural en Chile

TytoCare con su distribuidor local Vitaltec logra llevar la atención médica a la comunidad remota y desatendida de San Bernardo.



El Desafío

Aunque un Informe de Salud Pública de la OCDE de 2019 comienza con la declaración de que “Chile tiene un sistema de salud y una arquitectura de salud pública que funciona bien, organizada y gobernada de manera efectiva”, no todos los ciudadanos se benefician de él; el desafío es geográfico. Casi el 80% del paisaje de Chile está

formado por montañas escarpadas, y la mayor parte de su población vive en ellas o cerca de ellas. Además, Chile es un país largo y delgado con más de 6.000 km de costa, pero un ancho promedio de poco más de 100 km, con su ciudad capital, Santiago, en el centro.

No es de extrañar que casi el 60% de los médicos y más del 40% de la estructura hospitalaria se concentren en la parte





central del país. Como el resto de sus comunidades están prácticamente aisladas, siempre ha sido un desafío para sus ciudadanos acceder incluso a los servicios básicos de salud; la falta de recursos humanos, de las herramientas y tecnologías necesarias en un entorno médico significa que incluso un simple chequeo requiere viajes largos y difíciles. Y para los pacientes que necesitan atención especializada o cirugía, este largo viaje también puede ir seguido de años en largas listas de espera. Esta situación incentivo el inicio del proceso de atención mediante TytoCare. Sumado a los nuevos desafíos impuestos por el COVID-19, el problema se amplifica: sin una manera fácil de confirmar los síntomas similares a los de la gripe y poner al paciente en cuarentena, este aislamiento se convierte en un problema crítico y potencialmente mortal como nunca antes.

La Solución

En todo el mundo, la solución típica para la atención a larga distancia en aldeas

rurales remotas, a menudo comienza con la teleconferencia: una videollamada permite a un médico entrevistar a un paciente, ver los síntomas más obvios en la pantalla en baja resolución (asumiendo que son externos y visibles), brindan un diagnóstico y, un poco torpemente, hacen todo lo posible para recomendar los siguientes pasos ... todo sin datos confiables de exámenes reales. Y esta es la mejor situación para la telesalud clásica. Sin embargo, muchas de estas comunidades no cuentan con las herramientas tecnológicas básicas para siquiera una simple videollamada, con sus limitados beneficios.

La municipalidad de San Bernardo, una zona rural con una población de 350.000 habitantes, buscó una solución en la que pudieran enviar de alguna manera enfermeras capacitadas o personal médico subalterno a estos lugares remotos, llevando consigo un complemento perfecto de herramientas de diagnóstico que de otro modo solo se proporcionarían en un entorno clínico.



Recurrieron a Vitaltec, proveedor de atención médica que representa y distribuye los productos TytoCare en Chile con su programa “#ContagiemosSalud”. La plataforma de exámenes Tyto, que se utiliza en países de Europa, Asia, América y entre otros, proporcionó la tecnología central para la campaña. Aprobado por la FDA y la CE, Tyto incluye un dispositivo de mano con hardware y software impulsado por inteligencia Artificial (IA) para examinar el corazón, los pulmones, la garganta, la piel, los oídos y la temperatura corporal, con auriculares para mejorar el audio. Tyto se puede usar para diagnosticar afecciones agudas como resfriado, gripe, infecciones de oído, bronquitis y dolor de garganta, y para monitorear y tratar a pacientes con afecciones crónicas como presión arterial alta, asma, EPOC, insuficiencia cardíaca congestiva (ICC) y diabetes. La cámara integrada en el dispositivo puede fotografiar afecciones de la piel, erupciones cutáneas y picaduras y enviar estas imágenes a un especialista. Todos los datos se almacenan en un dispositivo móvil para su posterior consulta y seguimiento o se pueden enviar instantáneamente a un médico para su consulta.

Resultados

Vitaltec reunió a un grupo de enfermeras con su kit TytoClinic portátil y resistente, diseñado para usarse exactamente en estos escenarios, en un programa piloto que se llevó a cabo durante tres días durante el mes de septiembre pasado. Los equipos médicos viajaron de puerta en puerta, realizando 230 visitas a más de 300 pacientes de 100 familias, en el remoto municipio de San Bernardo, logrando controlar su estado de salud.

El objetivo era visitar a las familias que no habían recibido atención médica de ningún tipo durante más de un año. Identificaron afecciones simples, crónicas y graves, todas se compartieron con médicos en línea, para diagnosticar o tratar enfermedades específicas. Conocieron a niños que nunca habían ido a un médico, pacientes mayores con problemas graves y tratables que no estaban recibiendo atención oportuna y enfermos crónicos que de otro modo habrían esperado un año para cualquier consulta médica.





La mayoría de los diagnósticos fueron por diabetes y problemas cardiológicos ... un resultado predecible en un país que lucha contra una epidemia de obesidad. El 80% de los pacientes tenían más de 65 años y el 20% de estos más de 80. Tanto los médicos, como las enfermeras pudieron recomendar ajustes a los tratamientos existentes, entregar prescripciones médicas o regímenes de ejercicio.

Según David Batikoff, director ejecutivo de Vitaltec, "Tenemos una lista de 1.689 pacientes en esta región que están registrados para recibir atención domiciliaria, pero el sistema simplemente no puede enviar a los médicos a visitarlos más de una vez al año. Con Tyto, visitaremos el 100% de la lista una vez al mes, gastando solo alrededor del 30% del presupuesto total.

Como no hay suficientes médicos y sus gastos son demasiado altos para un municipio con pocos recursos, usaremos enfermeras capacitadas para llevar a los pacientes a los médicos, de manera virtual". "Fue muy conmovedor", agrega Batikoff, "Ver cómo reaccionó la gente. La respuesta más común cuando llamamos a la puerta fue el asombro. Preguntaron qué habían hecho para merecer una visita privada. Les costaba comprender que, como ciudadanos

de Chile, ese era su derecho". Una de las enfermeras del equipo percibió este deleite de primera mano: "Los pacientes estaban nerviosos al principio, pero luego quedaban encantados de ser tratados por especialistas. Estaban tan acostumbrados a tener que viajar durante horas - en el mejor de los casos - y luego esperar entre 3 a 4 horas más en el hospital (sobre todo los pacientes crónicos y discapacitados) que imagínense su felicidad, ¡Sin tener que viajar lejos de casa ... y recibir una consulta aún mejor de la que estaban acostumbrados!".



Batikoff predice que, con base en el éxito del programa, verán una rápida expansión.

"En nuestra comunidad, hay otros grupos con la misma o peor situación, por eso estamos ansiosos por comenzar allí y escalar este proyecto con Vitaltec y Tyto ... Invitamos a todos los municipios y gobernadores a probar la implementación de estos dispositivos y aprovechar la telesalud para mantener bajos los costos y brindar a los ciudadanos la atención rápida que necesitan".

Dra. Lorna Suazo

Directora de Salud
Municipalidad de San Bernardo



Para más información
sobre Tyto Care Profesional
y Vitaltec, visita **tytocare.com**
y/o **vitaltec.cl**

 **tytocare**TM
Your On Demand Medical Exam

